

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС

### Описание услуги, порядок и условия оказания услуги, особенности и противопоказания

Общество с ограниченной ответственностью «Укладка» (ОГРН 1197746552728) (далее – Исполнитель) уведомляет Вас о том, что применяемые при оказании услуги «Кератиновое выпрямление волос» (далее – Услуга) материалы и средства являются материалами специального назначения (составы реконструкции волос) и предназначены для профессионального применения, так как содержат в составе химические вещества, не безопасные для здоровья и должны использоваться лицами, обладающими специальными знаниями и навыками использования таких средств и материалов.

**Выпрямление волос** – это надлежащий результат оказания услуги Кератиновое выпрямление волос. Полное вымывание состава кератина из структуры волос неизбежно повлечет возврат к прежнему состоянию волос.

Химические вещества, входящие в состав применяемых средств и материалов при оказании Услуги (составы для реконструкции волос), содержат броматы, алкоголь, борную кислоту, гидроокись натрия, соединения аммиака, которые могут воздействовать на центральную нервную систему следующим образом: головная боль, головокружение, тошнота, сонливость, а также могут раздражать глаза, слизистую оболочку носа и горла, вызывать проблемы дыхания (затрудненность дыхания или кашель), раздражать кожу, вызывать ожоги или аллергические реакции (заложенность носа или насморк, чихание, астма или аллергический дерматит).

Также используемые средства (составы для реконструкции волос) содержат кислоты: лимонная кислота, молочная кислота, органическая кислота, лактобионовая кислота, гликолевая кислота, фитиновая кислота; а также этаноламин, формальдегид и его производные формы, метилизотиазолинон, альдегид. Данные химические средства и вещества также способны вызвать раздражение кожи, глаз и носоглотки, легких; аллергическую сенсibilизацию; шелушение и покраснение кожи головы; покраснение шеи; покраснение ушей; зуд кожи головы; отек ушей; зуд и сильное ощущение жжения на шее и коже головы; алопецию; онкологические заболевания.

При оказании Услуги осуществляются мытье головы и сушка волос, при которых используются шампуни, кондиционеры, гели, кремы, аэрозоли, содержащие алкоголь, продукты перегонки нефти и формальдегид. Все эти средства и вещества способствуют развитию дерматитов и аллергии, включая астму. Аэрозоли для волос содержат поливинилпирролидон, который провоцирует развитие респираторных заболеваний.

### ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

Услугу Кератиновое выпрямление волос недопустимо оказывать беременной женщине и/или женщине, осуществляющей кормление ребенка грудью без письменного согласования врача.

В случаях, когда вы скрыли факт беременности и/или факт кормления ребенка грудью в целях получения от Исполнителя услуги Кератиновое выпрямление волос без письменного разрешения врача, ответственность Исполнителя исключается.

**! Просим Вас** до заключения договора на оказание парикмахерских услуг путем акцепта Оферты (до внесения Предварительной оплаты за услугу) ознакомиться с указанной информацией об услуге.

Внесение Предварительной оплаты за услугу является Вашим согласием с указанными условиями и подтверждением Вашего ознакомления с указанной информацией.

### **! Вы подтверждаете, что предупреждены:**

- о возможном возникновении аллергических реакций и/или непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем при оказании Услуги;
- о возможном возникновении негативных реакций/осложнений ввиду получения подобных/иных парикмахерских услуг у иного лица (осветление, окрашивание, ламинирование, кератиновое выпрямление, ботокс для волос и т. д.);
- о том, что эффективность оказания Услуги зависит правильного домашнего ухода за волосами с соблюдением рекомендаций, указанных в настоящем документе;
- о том, что после оказания Услуги требуется дополнительный уход за волосами, в том числе в домашних условиях;
- о том, что результат оказания Услуги зависит от исходного состояния волос и исходного цвета волос;
- о том, что оказание Услуги может повлечь потерю объема волос на прикорневом участке волос (потерю прикорневого объема) на срок до 30 (тридцати) календарных дней;
- о том, что существует вероятность, что качество волос и (или) исходный цвет волос не позволяет достичь желаемого результата после оказания услуги;
- о возможном попадании на одежду красителя и/или иных материалов, используемых Исполнителем при оказании услуги;
- о возможном возникновении специфического запаха волос и возможном сохранении специфического запаха волос в течение 7 (семи) — 10 (десяти) календарных дней после оказания услуги;
- о возможном изменении и/или потере цвета и/или оттенка цвета Ваших волос после оказания услуг: волосы темного цвета могут посветлеть и/или приобрести более светлый оттенок после оказания услуги, цвет темных волос по

результатам оказания услуги может измениться в сторону осветления на 0,5-1 тон; осветленные волосы пепельного цвета могут изменить цвет на более теплый оттенок, в том числе на ярко-золотой и (или) рыжий цвет (данное изменение цвета невозможно устранить посредством мытья головы шампунями и/или иными средствами);

- о том, что использование пигментированных средств и материалов при оказании Услуги не влечет возникновение соответствующего оттенка на натуральных неокрашенных волосах и изменение цвета окрашенных волос до одного тона (такое изменение может быть заметно исключительно на волосах, осветленных до высокого фона осветления);
- о том, что использование пигментированных средств и материалов при оказании Услуги не заменяет услугу тонирования волос, в том числе тонирование волос в домашних условиях. Использование пигментированных средств и материалов при оказании Услуги компенсирует последствия от воздействия на волосы температуры и (или) иных составов, расходных материалов;
- о том, что срок сохранения результата оказания Услуги зависит от исходного состояния волос и/или типа волос и может составлять от 2 (двух) до 3 (трех) календарных месяцев, а также зависит от количества и качества ранее оказанных услуг аналогичного характера (накопительный эффект);
- о том, что полное вымывание состава кератина из структуры волос неизбежно повлечет возврат к прежнему состоянию волос;
- о том, что в случаях, когда Услуга осуществляется в отношении Ваших волос на регулярной основе, то возможно возникновение накопительного эффекта, характеризующегося невозможностью возврата к прежнему состоянию волос (то есть к состоянию кудрявых и/или волнистых волос);
- о том, что надлежащим результатом оказания услуги Кератиновое выпрямление волос является выпрямление волос.
- о том, что при оказании Услуги в отношении пушистых и/или кудрявых волос твердой структуры не всегда возможно достичь надлежащего результата – выпрямление волос, рекомендуем предварительно проконсультироваться с Исполнителем;
- о том, что осветление волос и/или окрашивание волос стойкими аммиачными красками надлежит осуществлять до оказания Услуги. В противном случае осветление может негативно повлиять на полученный результат при оказании Услуги;
- о том, что осветление волос и/или окрашивание волос стойкими аммиачными красками надлежит осуществлять за 14 (четырнадцать) календарных дней до момента оказания Услуги;
- о том, что окрашивание волос на участке прикорневой зоны можно осуществлять после оказания Услуги;
- о том, что результат оказания Услуги препятствует достижению надлежащего эффекта от осветления волос и/или достижения надлежащего результата от оказания услуг по осветлению волос;
- о том, что первичное и/или повторное осветление волос после Услуги надлежит осуществлять не раньше 2 (двух) календарных месяцев с момента оказания Услуги. При несоблюдении указанных сроков результат оказания Услуги может воспрепятствовать наступлению надлежащего результата от услуги по осветлению волос, а именно тон по результатам осветления может быть темнее запланированного;
- о том, что можно осуществлять окрашивание и тонирование волос после оказания Услуги. При необходимости достижения яркости и/или интенсивности цвета волос по результатам окрашивания и/или тонирования рекомендуется осуществлять окрашивание и/или тонирование после оказания Услуги;
- о том, что окрашивание и/или тонирование волос после оказания Услуги необходимо осуществлять исключительно после мытья волос шампунем. В противном случае несоблюдение данной рекомендации может повлечь за собой невозможность достижения надлежащего результата от окрашивания и/или тонирования;
- о том, что Услуга, выполняемая в отношении кудрявых волос, может привести к выпрямлению таких кудрявых волос;
- о том, что услуга Кератиновое выпрямление волос не всегда подходит для кудрявых волос. Рекомендуем в отношении Услуги для кудрявых волос предварительно проконсультироваться с Исполнителем;
- о том, что услуга Кератиновое выпрямление волос в отношении кудрявых волос может привести к изменению внешнего вида и/или структуры кудрявых волос;
- о том, что оказание Услуги в отношении тех участков волос, которые подвергались на регулярной основе воздействию стайлера, плойки и/или масел для волос, может привести к возникновению сухости волос.

## **ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ УХОД ПОСЛЕ УСЛУГИ**

Для обеспечения надлежащего качества услуги Кератиновое выпрямление волос и поддержания результата Вам необходимо соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания Услуги:

- обязательное использование для сушки волос фена с горячим потоком воздуха сразу после осуществления мытья волос;
- поток горячего воздуха из фена при сушке направлять сверху вниз, то есть начинать сушку волос феном от прикорневого участка волос и заканчивать сушку волос участком конца волос (кончики волос);
- использовать фен мощностью не менее 1500 Вт;
- осуществлять регулярную стрижку волос не реже 1 (одного) раза в течение 6 (шести) календарных месяцев;
- обязательное использование шампуня и бальзама для волос при мытье волос;
- исключить применение и использование масел для волос;
- осуществлять окрашивание, тонирование волос, а также пользоваться иными услугами по поддержанию цвета волос;
- по возможности пользоваться услугой Холодное восстановление волос 1 (один) раз в 3 (три) календарных месяца.

Многие средства, представленные к продаже, являются безопасными для здоровья, но следует помнить, что воздействие химических средств в составе косметических товаров для каждого человека индивидуально. Поэтому при наличии противопоказаний и/или рисков для здоровья настоятельно просим Вас отказаться от услуг Исполнителя.

Исполнитель не несет ответственность за вред здоровью, который может возникнуть вследствие непредставления клиентом достоверной и точной информации о состоянии своего здоровья до момента оказания услуги. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который неумышленно может быть причинен одежде клиента, вследствие использования красителей и иных средств для надлежащего оказания услуги.

Обращаем Ваше внимание, что не допускается присутствие лиц младше 18 (восемнадцати) лет при оказании Исполнителем услуги Кератиновое выпрямление волос в помещении Исполнителя.

При возникновении вопросов и предложений Вы можете написать нам по адресу: [ukladka.studio@yandex.ru](mailto:ukladka.studio@yandex.ru)

*С уважением к Вам и Вашим волосам,  
команда проекта реконструкции и восстановления волос UKLADKA  
ООО «Укладка»*